

LAK LINE SRL

POLITICA PER LA QUALITA'

Obiettivo primario della LAK LINE S.r.l. è l'essere riconosciuta come fornitore eccellente ed affidabile nel tempo per la produzione di teloni per container, autocarri, centinati e teloneria industriale in genere.

Nel contempo si propone di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato per permettere una costante crescita dell'azienda, nonché profittabilità della stessa.

Questo obiettivo può essere raggiunto soltanto mediante:

- un costante controllo del processo produttivo
- il miglioramento continuo dello stesso e della struttura aziendale
- la definizione ed il monitoraggio di obiettivi per la qualità
- la strutturazione del proprio sistema qualità aziendale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- il coinvolgimento di tutto il personale interessato al processo avente influenza sul sistema qualità
- il monitoraggio della soddisfazione del cliente
- il rispetto dei requisiti cogenti, soprattutto con riferimento alla sicurezza sul lavoro
- il riesame periodico della validità della presente politica per la qualità

L'Organizzazione si rivolge ad un mercato Europeo ed Internazionale. Il mercato operativo è rivolto a chi fornisce Compagnie di Navigazione, Riparatori e Terminal Container, Terminal Portuali e Costruttori di container, Aziende nel settore della produzione alimentare e a chiunque necessiti di coperture impermeabili.

L'organizzazione s'impegna a mantenere attivo il monitoraggio delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto agli obiettivi prefissati nella Politica della Qualità, attraverso gli impegni di cui sopra, consiste nel fare riferimento ad indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti maggiormente significativi.

I principali indicatori oggetto d'analisi sono:

- non conformità del servizio e nella sua organizzazione e reclami da parte dei clienti;
- grado di fidelizzazione del cliente;
- incidenti ed infortuni;
- grado di efficienza e/o redditività dei processi;
- livello d'addestramento del personale.

Gli indicatori sono analizzati, eventualmente ridimensionati e modificati, nel corso del Riesame da parte della Direzione. Gli indicatori sono inoltre monitorati periodicamente, principalmente attraverso:

- verifiche ispettive interne;
- verifiche di parte terza da parte di enti di certificazione accreditati e/o di enti di controllo.